

Sopotcka Organizacja Turystyczna zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.karta.sopot.pl

Data publikacji strony internetowej: 2022-04-29

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-03-17

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Postrzegalność: (częściowy brak alternatywy w postaci tekstu, brak części ułatwień w percepcji treści)
- Funkcjonalność: (częściowy brak narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.)
- Kompatybilność: (częściowy brak kompatybilności z obecnymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.)

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2022-03-17
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-03-17
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

[Pobierz Raport z wynikami przeglądu dostępności](#) 🖱️

https://karta.sopot.pl/cmsImages/raport_WCAG.pdf

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Katarzyna Wasiniewska-Krupa.

e-mail: k.krupa@visit.sopot.pl

telefon: + 48 791 778 477

Każdy ma prawo:

- a. zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- b. zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- c. wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- a. dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- b. wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- c. wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący: Sopotcka Organizacja

Turystyczna Adres: Plac Zdrojowy 2, 81-720 Sopot

e-mail: biuro@visit.sopot.pl telefon: +48 501 590

773

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna punktu obsługi Karty Sopotkiej - Informacja

Turystyczna ul. Dworcowa 4, 81-720 Sopot kontakt: kartasopocka@visit@sopot.pl

telefon: +48 791 778 477

→ Dojazd

Do punktu Informacji Turystycznej można dojechać trolejbusem lub autobusem (przystanek Sopot PKP, linie: 144, 185, 187, przystanek PKP Niepodległości, linie: 21,31, 181, 700) lub Szybką Koleją Miejską (stacja Sopot).

Brak miejsc postojowych dla rowerów w najbliższym sąsiedztwie budynku, można korzystać z miejsc postojowych dla rowerów zlokalizowanych przy Dworcu PKP.

→ Otoczenie i wejście do budynku

Jest tylko jedno wejście od strony ul. Dworcowej, drzwi otwierane na zewnątrz. Punkt znajduje się w samodzielnym niewielkim budynku usytuowanym przy pasażu prowadzącym z Dworca PKP w kierunku Placu Konstytucji 3 maja.

W bezpośrednim sąsiedztwie budynku brak miejsc parkingowych, nie ma również miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Miejsce parkingowe można znaleźć w pasie miejsc postojowych na okolicznych ulicach z wyodrębnionymi płatnymi miejscami do parkowania.

→ Toalety

Toaleta tylko dla pracowników, brak toalety dla klientów.

→ Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością ruchową

Punkt znajduje się w budynku parterowym, do którego prowadzą schody oraz podjazd dla wózków, przy wejściu nie ma progów.

→ Udogodnienia dla osób niesłyszących i niedowidzących

Po wcześniejszym zgłoszeniu, Centrum Obsługi jest w stanie zorganizować usługi tłumacza migowego. Zaoferowana zostanie także pomoc w poruszaniu się po obiekcie osobom niedowidzącym.

→ Zwiedzanie z psem przewodnikiem Dozwolone.

→ Udogodnienia dla osób starszych

W punkcie znajduje się poczekalnia z niewielką kanapką.

→ Gastronomia

W budynku nie jest prowadzona działalność gastronomiczna.

→ Aplikacje mobilne

Sopocka Organizacja Turystyczna udostępnia następujące aplikacje mobilne:

Karta Sopocka